



UNIONE COMUNES DE SU BIDDANOIA

Famìlia Istimadas,

cun custa lìtera s'Unione Comunes de su Biddanoia e sa Cooperativa Progetto H La cherent informare subra de **sas modalidades de rilevatzione de sas presèntzias e de sos pastos mensa pro beneficiare de su servìtziu de ristoratzione iscolàstica.**

Pro cunsentire su funtzionamentu otimale de su sistema est indispensàbile sa collaboratzione de sos babbos e de sas mamas. **Bos pregamus pro cussu de lèghere e de custuire sas istrutziones marcadas in sa presente.**

Comente funtzionat?

A ogni alunnu **ISCRITU A NOU in su servìtziu mensa** benit assegnadu unu còdighe personale de identificatzione cramadu còdighe PAN, a su cale benint assotziados totu sos datos personales suos (iscola de frequèntzia, tarifa de pagare, ridutzione eventuale in base a s'ISEE, etz.). **Su còdighe PAN est bàlidu pro su tziclu intreu de frequèntzia iscolàstica. Su còdighe personale PAN atribuidu a figiu/a bostru at a èssere marcadu in una lìtera chi at a èssere cunsignada in sas dies imbenientes.**

S'alunnu **GIAI ISCRITU A SU SERVÌTZIU MENSA IN S'ANNU ISCOLÀSTICU 2019/2020** at a mantènnere su matessi còdighe PAN.

No est netzessàriu chi s'alunnu apat semper peruna tèssera o ammentet su còdighe personale PAN pròpiu.

Comente benint rilevadas sas presèntzias o ausèntzias in su servìtziu mensa

Sas presèntzias o ausèntzias de su pitzinnu benint rilevadas in classe, puru in casu de ausèntzias colletivas (iscìòperos, gitas, etz.). **No est rechestu a sos babbos o a sas mamas de cramare o imbiare sms pro segnalare s'ausèntzia de su pitzinnu.**

Ite fàghere si su pitzinnu devet intrare in Iscola prus a tardu o essire in antìtzipu?

Si su pitzinnu intrat in iscola a pustis de sas 9.30 o essit prima de su pràngiu, sos babbos o sas mamas divent avisare a manera tempestiva s'Iscola. **In casu de preavisu mancadu de s'essida antìtzipada**, su pastu at a èssere contegiadu e, semper e cando, comente aveniat pro sos bonos in pabilu, a pustis de sas 10.30 no at a èssere prus possibile annullare su pastu prenotadu chi at a èssere postu in contu.

Comente pagare?

Su costu de ogni pastu s'ingulu est determinadu dae su **COMUNE PRÒPIU DE RESIDÈNTZIA.**

Sos pastos divent èssere pagados in antìtzipu e s'importu de sa càrriga est liberu.

Sas càrrigas podent èssere fatas a partire **dae sa die 12/10/2020** e FINAS A SA FINE DE S'ANNU ISCOLÀSTICU 2020/2021 in su modu sighente:

Pro TOTU sos utentes:

- Su pagamentu devet èssere fatu pro mèdiu de versamentu in Tesoreria de un'importu liberu in su **contu corrente bancàriu intestadu a "UNIONE COMUNI DEL VILLANOVA"** chi at s' IBAN sighente:

Natzione	Chek	Cin	ABI	CAB	N. CONTU
IT	14	F	01015	85100	000070161643

In sa Causale et obligatòriu iscrìere "Saldo mensa scolastica" e annàghere su nùmeru de CÒDIGHE PAN assegnadu a su pitzinnu.

Còpia de su versamentu fatu at a dèvere èssere cunsignadu a s'Ufìtziu cumpetente de su **COMUNE PRÒPIU DE RESIDÈNTZIA** pro s'inserta de sa càrriga in su *software* applicativu.

Comente connòschere s'istadu de sos pagamentos e de sos pastos consumados?

Sos babbos e sas mamas podent verificare, a manera dereta e in cale si siat momentu, su contu-mensa de sos figios pròpios, culleghende si a su portale "Spazio Scuola Web" pro mèdiu de su situ internet de su Comune pròpiu de residèntzia o in su situ internet de s'Unione Comunes de su Biddanoa, incarchende in su link "Mensa Scolastica".

Pro sos utentes NOOS:

➤ **Pro su primu** atzessu a "Spazio Scuola Web" est netzessàriu **de si registrare** e produrre in custa manera s'utèntzia pròpia (*username e password*).

Si podet registrare in su situ, pro fàghere totu sas operatziones, ebbia su babbu o sa mama indicadu in sa litera chi at a èssere cunsignada in sas dies imbenientes, pro ite est su mannu printzipale a oe assotziadu a su pitzinnu in su sistema de gestione nostru.

Est sufiziente incarcare subra de su cullegamentu "Registrati" e cumpilare sos campos propostos (s'indirizzu mail e su còdighe fiscale sunt obligatòrios). In fines, incarcare subra de "Conferma" pro salvare sos datos in su sistema e produrre s'utèntzia; in su matessi tempus at a èssere imbiada un'e-mail automàtica de cunfirma a s'indirizzu mail insertadu in fase de registratzione.

A.B. Prestare atenzione particolare a s'inserta de su Còdighe Fiscale pròpiu, in cantu at a èssere impreadu pro cullegare s'utèntzia generada a sos profilos de sos figios pròpios. Si a pustis de èssere intrados in su situ cun *username e password*, non bidides sos datos de figiu bostru, cuntatare s'Ufitziu cumpetente de su **COMUNE PRÒPIU DE RESIDÈNTZIA**.

Dae portale "Spazio Scuola Web" est possibile:

- verificare sos datos anagràficos (nùmene, sambenadu, indirizzu, còdighe fiscale, etz.);
- verificare s'istadu de sos pagamentos e de sos pastos consumados.

In su casu chi bèngiat pèrdida sa *password* at a èssere possibile de nde retzire una noa incarchende subra de "Problemi con accesso" in sa pàgina de *login* de su portale "Spazio Scuola Web".

Una borta insertados sos datos rechestos e acabada sa protzedura de recùperu at a èssere imbiada sa *password* noa a s'indirizzu e-mail indicadu in fase de registratzione.

Pro àteras informatziones relativas a su portale "Spazio Scuola Web" incarcare subra de su link "Aiuto e Privacy".

Àteras informatziones ùtiles

Si non si pagat o si pagat in ritardu?

Su sistema agiornat a manera automàtica sa situatzione contàbile de ogni alunnu, permitende de verificare in tempus reale su nùmeru de sos pastos consumados, sos pagamentos e su saldu finantiàriu corrispondente, positivu o negativu. **In su casu chi su sistema evidèntziet una situatzione de dèpidu in cursu, benit imbiadu a manera automàtica unu messàgiu SMS de avisu in su cellulare pro chi sos babbos e sas mamas providant a fàghere sa càrriga cun sas modalidades de pagamentu descritas.**

Ite càpitat si a sa fine de s'annu su contu est a crèditu?

Su crèditu non consumadu in s'annu at a istare memorizadu e at a èssere disponibile pro s'annu imbeniente. Si s'est a sa fine de su tziclu iscolàsticu, su crèditu at a èssere rimborsadu.

Rispetat sa *privacy*?

Sos datos registrados in fase de partèntzia de su servìtziu ant a èssere consultàbiles ebbia dae s'Unione Comunes de su Biddanoa, dae su Comune pròpiu de residèntzia e dae sa Dita chi gestit su servìtziu ristoratzione iscolàstica in su rispetu prenu de sa normativa in vigèntzia in tema de tratamentu e custòdia de sos datos personales e sensìbiles (Regulamentu UE 679/2016) e su còdighe pro s'achistu de sos pastos at a èssere ebbia personale.

Nos iscusamus pro discumbènios tecnològicos evantuales chi si diant a pòdere verificare dimandende sa collaborazione gentile Bostra. S'Ufitziu cumpetente de su **COMUNE PRÒPIU DE RESIDÈNTZIA AT A ÈSSERE** semper a dispositzione pro frunire totu sas informatziones netzessàrias telefonende o andende in ufitziu dae su lunis a sa chenàbura in sos oràrios de abertura a su pùblicu.

Aporrimus saluds coriales e s'augùriu pro un'annu iscolàsticu serenu.